



**ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУКИ І ОСВІТИ**

**Комунальний заклад «Кочетоцька загальноосвітня санаторна
школа-інтернат I-III ступенів»
Харківської обласної ради**

НАКАЗ

28.01.2013

№ 43

Про організацію роботи зі зверненнями громадян у комунальному закладі «Кочетоцька загальноосвітня санаторна школа-інтернат I-III ступенів» Харківської обласної ради у 2012 році

Організація роботи зі зверненнями громадян в школі-інтернаті у 2012 році проводилася відповідно до Законів України “Про освіту”, “Про загальну середню освіту”, “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, Постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 “Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації”.

Наказом по школі від 18.11.2011 № 215 “Про призначення відповідального за ведення діловодства за пропозиціями, заявами і скаргами громадян” відповідальною призначено Філатову Л.В., секретаря школи-інтернату. З метою визначення змісту основних питань, що порушуються громадянами,

наказом по школі від 18.11.2011 № 216 “Про запровадження класифікації індексу основних питань, що порушуються у зверненні громадян” запроваджено класифікацію індексу.

На протязі 2012 року зареєстровано 2 звернення громадян:

– 23.01.2012 № 25 заява Бобарикіна Олександра В’ячеславовича, колишнього вихованця школи-інтернату, щодо пенсійних виплат йому по втраті годувальника;

– 23.10.2012 № 343а заява батьків учніва 3 класу з проханням прийняти міри щодо учениці Захарової Дарини, яка в колективі учнів класу поводить себе неадекватно.

По першому випадку заявнику було своєчасно надано відповідь та додатково направлені листи-запити начальникам управлінь Пенсійного фонду України в Комінтернівському районі м.Харкова (від 24.01.2012 № 69), Червонозаводському районі м.Харкова (від 24.01.2012 № 70), Чугуївському районі (від 26.01.2012 № 81), голові опікунської ради в Червонозаводському районі м.Харкова (від 06.03.2012 № 183) про наявність пенсійної справи на Бобарикіна О.В.

Для вирішення питання за зверненням від 23.10.2012 № 343а директором школи Пенкіною Н.І. були надані доручення лікарю Волох Л.Л., практичному психологу Пугачевій О.Л., соціальному педагогу Кащавцеву К.К. про надання інформації щодо правомірності та відсутності протипоказань знаходження в учнівському колективі Захарової Д. За результатами отриманих інформацій вчителем 3 класу Соколовою Н.І., вихователем Чудик Л.В., практичним психологом Пугачевою О.Л., соціальним педагогом Кащавцевим К.К. складені плани індивідуальної роботи з корекції поведінки учениці Захарової Д.

За кожним зверненням сформовані справи. Питання зняті з контролю.

Виходячи з вищезазначеного,

НАКАЗУЮ:

1. Роботу зі зверненнями громадян та ведення діловодства за зверненнями громадян проводити відповідно до установчих документів.

Постійно, відповідальна секретар Філатова Л.В.

2. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор школи

Н.І. Пенкіна

З наказом від 28.01.2013 № 43 ознайомлена:

Філатова Л.В. _____

Пенкіна, 05746-2-62-17